

利用者アンケート

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
1	従業員の態度について	22	41%	41%	0%	18%
2	要望に対する従業員の対応	19	58%	32%	10%	0%
3	商品販売代金について	22	46%	37%	1%	16%
4	利用時間について	19	63%	32%	5%	0%
5	商品のラインナップについて	16	31%	63%	6%	0%
6	イベント内容について	17	12%	76%	12%	0%
7	イベントPR方法について	16	25%	43%	28%	4%
8	施設の清潔感について	16	37%	50%	0%	12%
9	施設設備の充実度について	16	25%	69%	6%	0%
10	施設サービスについて総合的に	16	19%	75%	6%	0%

- 11 施設サービスを利用するとき重要なこと 35件
- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1従業員の接客態度 26% | 2 要望に対する従業員の対応 3% |
| 3商品販売代金 20% | 4利用時間 6% 5 イベント内容 3% |
| 6イベントのPR方法 3% | 7施設の清潔感6% 8施設設備の充足度6% |
| 9トイレの清潔感 0% | 10駐車場の使いやすさ15% 11その他12% |

12 施設サービスについてお気づきの点がございましたらご記入ください

- ・ 駐車場がせまい。白色とオレンジの線がわからない。
- ・ 週末など駐車場が混み合いすぎて入れない。
- ・ 夏場、持ち帰り商品の保冷用の氷を置いてほしい。
- ・ 全体的に商品の値段が高い
- ・ レジの対応がせかせかしている。ゆっくり対応してほしい。
- ・ トイレが汚い もっときれいにしてほしい
- ・ トイレの便座が冷たくてびっくりした・・・ **対応済**
- ・ レジ待ちをしているとき列外から来た人が先に会計されることが多い。おかしいと思う。
- ・ 話題のびわこキーホルダの販売をしてほしい。・・・ **11月下旬より販売開始。**
- ・ もっとSNSを活用したらどうか
- ・ 軽トラ市の次回開催日が未記入

駐車場につきましては、引き続き市役所をお願いしていきます。
 従業員の接客等の研修、イベントの告知方法などの見直しを行い
 お客様にご満足いただけるお店を目指します。