

利用者アンケート

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
1	従業員の態度について	26	53%	30%	7%	7%
2	要望に対する従業員の対応	19	57%	26%	17%	
3	商品販売代金について	16	38%	56%	6%	
4	利用時間について	17	41%	52%	7%	
5	商品のラインナップについて	15	40%	26%	20%	14%
6	イベント内容について	14	14%	42%	42%	2%
7	イベントPR方法について	16	6%	50%	25%	19%
8	施設の清潔感について	18	22%	33%	16%	29%
9	施設設備の充実度について	25	36%	20%	16%	28%
10	施設サービスについて総合的に	14	42%	28%	15%	15%

- 11 施設サービスを利用するときに重要なこと 3 3 件
- 1 従業員の接客態度 24%
 - 2 要望に対する従業員の対応 3%
 - 3 商品販売代金 18%
 - 4 利用時間 6%
 - 5 イベント内容 3%
 - 6 イベントのPR方法 3%
 - 7 施設の清潔感6%
 - 8 施設設備の充足度9%
 - 9 トイレの清潔感 9%
 - 10 駐車場の使いやすさ15%
 - 11 その他4%

12 施設サービスについてお気づきの点がございましたらご記入ください

- ・ トイレの質が悪すぎる。洋式2つでそのうち1個が故障している。和式も1つが扉がしまらない。
- ・ 女子トイレの洋式のベビーチェアの土台が外れている。危険
- ・ トイレの洋式を増やしてほしい
- ・ トイレが汚い もっときれいにしてほしい
- ・ 全体的に商品不足
- ・ 駐車場がせまい
- ・ せっかく買いに行っても早く売れてないので残念
- ・ レジ店員「おねがいします」と言ったら「はい」と言われた。そこは「いらっしゃいませ」では、もやっとすることが多い。通路もお客様をおしのけて通っている。

以上です。トイレについては3月に市役所より改修工事を行っていただきます。
 駐車場につきましては、引き続き市役所をお願いしていきます。
 従業員の接客等の見直し、イベントの告知方法などの見直しを行い
 お客様にご満足いただけるお店を目指します。